

UNI EN ISO 9001:2015

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'azienda Fabio Fiorucci s.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività la soddisfazione del cliente; per il successo aziendale diventa importante erogare servizi rispondenti alle sue aspettative.

Gli obiettivi che si pone la Fabio Fiorucci s.r.l. sono:

- attenzione alla comunicazione con il cliente nell'ambito dei servizi offerti;**
- assicurare uno staff tecnico competente e stabile;**
- controllare e, ove possibile, diminuire i costi sostenuti dall'Azienda.**

Gli obiettivi vengono perseguiti offrendo e adeguando i processi alle particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando il raggiungimento degli impegni assunti in fase contrattuale, in ottica di valutazione rischi/opportunità.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà controllato attraverso opportuni indicatori, la rilevazione della soddisfazione dei clienti e l'analisi dei reclami.

L'azienda, inoltre, si impegna a:

- soddisfare i requisiti cogenti e quelli previsti dalla Norma ISO 9001 migliorando con continuità l'efficacia del Sistema Qualità implementato;
- Assicurare che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- introdurre in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione;
- Verificare periodicamente le prestazioni conseguite attraverso il Riesame del Sistema Qualità, riesaminando gli obiettivi;
- Continuare i rapporti di reciproco beneficio con fornitori/partner.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa che accresca la propria presenza sul mercato e renda la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione nel Piano annuale della Qualità e diffusi a tutto il personale.

FANO, 04/09/2017

Fabio Fiorucci S.r.l.

LA DIREZIONE

